



WAT BEREIKT U MET BEST YEAR YET®

1. Jaarplan op één A4

Geen boekwerk voor in de bureaula maar een inspirerende en leesbare routebeschrijving. Het Best Year Yet® Jaarplan is uw werkdocument, de routekaart naar resultaten en succes en dus een levend document. U en uw team gebruiken het gedurende het hele jaar. Bijwerken, evalueren, focus.

2. Doelen gehaald

Best Year Yet® werkt met de doelen die u wilt halen: financiële targets (o.a. omzet, kostenbesparing), korte wachttijden, laag ziekteverzuim, goede werksfeer, tevreden klanten, volle orderportefeuille of hoog slagingspercentage. Voor Best Year Yet® betekent *doelgericht* dat u de focus op uw doelen vasthoudt en ze dus ook haalt.

3. Verantwoordelijk team

Met Best Year Yet® creëert u een cultuur van verantwoordelijkheid en focus. Precies die factoren waarmee een top-team zich onderscheidt van de rest. Steeds is duidelijk wie waarvoor verantwoordelijk is. Internet-software PRO (Producing Results Online) maakt elke maand de voortgang voor alle teamleden zichtbaar, met als resultaat een positieve groepsdiscipline.

4. Transformatie

Best Year Yet® is gebaseerd op een transformatie van houding en gedrag per individu, omdat individuen het succes van uw organisatie bepalen. Zodra het Best Year Yet® Team nieuw en inspirerend gedrag laat zien, verandert de organisatie *automatisch* mee. Medewerkers gaan hun eigen verantwoordelijkheid nemen, omdat de nieuwe werksfeer en cultuur daartoe uitnodigen.

5. Uw beste jaar ooit

Laat uw team werken met Best Year Yet® en u creëert een jaar als nooit tevoren. Een sterk en gedreven team draagt nieuwe overtuigingen uit en geeft samen vorm aan de toekomst. De doelen worden gehaald, wat er ook gebeurt. Medewerkers worden uitgedaagd om hun kwaliteit in te zetten, omdat voorbeeldgedrag van leidinggevende(n) daartoe inspireert.



Resultaatkracht voor managers



BEST YEAR YET!®

Best Year Yet® Nederland – België BV
Rijnsburgerweg 3
2334 BA Leiden

T +31 (0)71 301 47 41
F +31 (0)71 572 57 89
Email info@bestyearyet.nl

www.bestyearyet.nl



Doelen
DRIVE
Discipline
Dialogo

DURF



FOCUS
Teamwork
SUCCES
Resultaten

TUSSEN VOORNEMEN EN RESULTAAT



BEST YEAR YET® is een eenvoudig én krachtig concept om van dit jaar uw beste jaar tot nu toe te maken, zowel voor uzelf als voor uw organisatie.

Met deze methodiek bereikt u snel resultaten, u creëert focus en leert uw potentieel volledig in te zetten. Zo bereikt u de doelen die u zich gesteld heeft.

DIT JAAR MIJN DOELEN GEHAALD!

Tussen voornemen en resultaat zit vaak ruimte voor verbetering.

Best Year Yet® is gemaakt om bekende problemen op te lossen:

- niet gehaalde financiële targets
- lange wachttijden voor cliënten
- hoog ziekteverzuim, matige werksfeer
- gebrek aan eenheid in het team
- ontevreden en weglappende klanten
- onvoldoende vulling van de orderportefeuille
- inefficiency en ineffectiviteit
- onvoldoende focus op prioriteiten

WAAR KOMT SUCCES VANDAAN?

Wij verwachten meestal succes als bij iedereen de doelen en de afspraken bekend (hadden kunnen) zijn. Voor robots is dat ook voldoende. Maar voor ons niet. Om als persoon of als team succesvol te zijn, moeten wij onszelf trainen. In de sport hebben we die waarheid allang geaccepteerd.

SCOREN BEGINT MET TRAINEN

Bij organisaties zijn tegenvallers vaak te verklaren uit het feit dat de 'spelers alleen maar wedstrijden spelen'. Uiteraard zijn wedstrijden leerzaam. Maar analyse van trainingsresultaten is onontbeerlijk om nóg scherper en effectiever te worden. Wie wedstrijdritme combineert met een gedisciplineerd trainingsschema komt het beste uit de competitie. Waar niet getraind wordt, is succes toeval.

BASIS VOOR SUCCES



NAAR EEN HOGER PLAN

Met Best Year Yet® tilt u uw persoonlijke prestatieniveau naar een hoger plan. Denk daarbij niet alleen aan het resultaat zelf maar ook aan de weg ernaar toe. U leert effectiever om te gaan met veranderingen en te handelen op basis van prioriteiten. U bent niet langer een speelbal van de omstandigheden, maar u houdt helder voor ogen wat u bereiken wilt. U en uw team nemen de volledige verantwoordelijkheid voor de resultaten én de wijze waarop die worden behaald.

TRAINEN VOOR EEN NIEUWE METHODIEK

Best Year Yet is een methodiek die training vereist. Bij het woord *training* mag u alles verwachten wat daar bij hoort: vallen en opstaan. Gedragsverandering kost écht moeite en is niet in één keer geregeld. Gelukkig hoeft u het niet allemaal zelf uit te vinden: een deskundige coach staat u en uw team terzijde.

ECHTE VERANDERING

Er is maar één manier waarop een organisatie werkelijk verandert: als de medewerkers –met hun leiders voorop– hun eigen houding en gedrag veranderen. Dus mikt u met Best Year Yet® op persoonlijke verandering, met als effect dat u en uw team gegarandeerd de weg naar boven (terug)vinden.

RESULTAATGERICHTE FOCUS

Onder het veranderingsproces staan vijf ijzersterke pijlers:

- **DOELEN** - **DRIVE & FOCUS** - **DIALOOG**
- **DURF** - **DISCIPLINE**

Concrete en door iedereen gesteunde **DOELEN** creëren **DRIVE & FOCUS**. De **DIALOOG** garandeert effectieve communicatie: uw mensen spreken elkaar positief én kritisch aan, ze vragen dóór. Daarvoor zijn **DURF** en **DISCIPLINE** nodig; een open cultuur van afspraak-is-afpraak krijgt vorm en wint aan kracht.

UW BEST YEAR YET® PROGRAMMA

- Tweedaagse workshop voor het hele team. Resultaat: één A4 met daarop de teamfocus, richtlijnen en de top-10 doelen voor het hele jaar.
- Eéndaagse workshop waarin alle teamleden hun individuele Best Year Yet® Jaarplan maken. Resultaat: één A4 met de persoonlijke focus, richtlijnen en top-10 doelen.
- Maandelijks review van een halve dag, waarin het team de resultaten bespreekt en acties initieert.
- Werkboeken, instructiemateriaal en web-based software. Deze helpen u bij het vastleggen en volgen van doelen en resultaten.
- Professionele support van uw Best Year Yet® programmaleider, inclusief coaching van de leidinggevende(n) en periodieke evaluatie.
- Wilt u een maatwerk-programma? Natuurlijk kan dat; neem snel contact op om een programma te krijgen dat zich aanpast aan uw wensen en situatie.

